



Transport Călători Express S.A. Ploiești

str. Gigeni nr. 88 cod 100137, Ploiești, Prahova, J1891000326296, CUI: RO1355770, EUID: ROONRC.J1891000326296
Telefon: 0244 543731, Fax: 0244 513223, e-mail: office@ratph.ro, site: www.ratph.ro



Către,

Domnul John Cristea

TRANSPORT CALATORI EXPRESS S.A. PLOIESTI	
INTRARE	NR.: OL 11824
IESIRE	
Ziua: 03	Luna: 08 202 6

Referitor la : Cererea de informații de interes public înregistrată la Transport Călători Express cu nr. 10676/10.07.2026.

Stimate Domnule Cristea,

Ca urmare a cererii dumneavoastră formulată în baza Legii nr 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, înregistrată la TCE S.A Ploiesti cu nr. 10676/10.07.2026, vă comunicăm următoarele :

1. În conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și efectuare a transportului public local și ale HCL nr.433, un călător care deține titlu de călătorie valabil nu poate fi invitat să coboare din mijlocul de transport. Menționăm că titlul de călătorie trebuie să fie deținut sau validat în condițiile prevazute de actele normative aplicabile. În situația în care acesta este achiziționat ulterior efectuării controlului, persoana este considerată călător fraudulos, conform prevederilor HCL nr.433/25.11.2025.

2. La nivelul TCE S.A Ploiești nu există o procedură internă distinctă privind gestionarea situațiilor care implică persoane fără adăpost sau alte categorii vulnerabile. Personalul societății își desfășoară activitatea în baza prevederilor legale și regulamentare aplicabile transportului public local, cu respectarea principiilor legalității, egalității de tratament și nediscriminării.

3. Referitor la incidentul din data de 09.07.2026, vă informăm că a fost întocmită o informare de către coordonatorul serviciului de control, în vederea analizării împrejurărilor în care s-a produs evenimentul.

4. Aprecierea situațiilor în care prezența unei persoane poate afecta confortul sau siguranța călătorilor se realizează obiectiv, în funcție de circumstanțele concrete existente la momentul respectiv, inclusiv pe baza reclamațiilor formulate de călători și a existenței unor elemente care pot afecta desfășurarea în condiții normale a transportului public. Totodată, în practică, persoanele aflate în astfel de situații nu dețin, de regulă,

un titlu de călătorie valabil, aspect care atrage aplicarea prevederilor regulamentare privind călătoria frauduloasă.

5. Personalul de control și conducătorii auto participă periodic la instructaje profesionale, în cadrul cărora sunt prezentate obligațiile privind respectarea demnității persoanei, egalitatea de tratament și interzicerea oricărei forme de discriminare, indiferent de statutul social al persoanelor cu care intră în contact în exercitarea atribuțiilor de serviciu.

6. La nivelul TCE S.A Ploiesti nu există un protocol de colaborare încheiat cu Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești sau cu Poliția Locală privind gestionarea situațiilor care implică persoane fără adăpost identificate în mijloacele de transport public.

7. În perioada de referință indicată în solicitarea dumneavoastră, evidențele privind activitatea personalului de control înregistrează un număr de 44 de reclamații, defalcate după cum urmează:

- în cursul anului 2024 au fost înregistrate 23 de reclamații;
- în cursul anului 2025 au fost înregistrate 9 reclamații;
- în cursul anului 2026 au fost înregistrate 12 reclamații.

În ceea ce privește incidentul semnalat, din verificările efectuate a rezultat că personalul de control a acționat în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și efectuare a transportului public local, Capitolul III, art.5, lit. p, exercitându-și atribuțiile de serviciu cu respectarea dispozițiilor legale incidente. Măsurile adoptate au avut ca scop aplicarea regulamentului de călătorie și asigurarea unui climat de ordine, siguranță și confort pentru toți utilizatorii serviciului public de transport, fără ca acestea să fie determinate de statutul social al persoanei implicate.

Director General

Călin Zaharia



Sef SSC – CLC

Stoenescu Mihail



vizat: Serv. juridic
cons. jur. Radu Alexandru