

**SC HALE ȘI PIETE SA**

Cod fiscal: RO 1356295;
Banca: Raiffeisen Bank Ploiești
Tel.: 0372/ 056 960;
office@halesipieteploiesti.ro

Sediu social: Ploiești, Str. Văleni, Nr.44, Jud. Prahova
Nr.Reg.Com.: J29/496/1991
RO81RZBR0000060021465811
Fax: 0372/ 056 961.
www.halesipieteploiesti.ro

**ISO 9001/2015**

I.I.C. (Certification)

S.C. HALE ȘI PIETE S.A. Ploiești
SEDIUL SOCIAL, Str. Văleni, Nr. 44
DATA..... 28 MAR 2023
NR. INREGISTRARE..... 1523
INSTRUMENTE

S.C. HALE ȘI PIETE S.A. PLOIEȘTI

Către: Domnul John Cristea

E-mail: unzambet@gmail.com / contact@generatialuijohn.ro

Răspuns la solicitarea de informații de interes public privind sistemul de bariere de acces la parcare din zona Halelor Centrale Ploiești

Ca urmare a solicitării dumneavoastră transmise pe e-mail, înregistrată la societate, vă comunicăm punctul de vedere instituțional referitor la funcționarea sistemului de acces în parcare din zona Halelor Centrale Ploiești.

Precizăm că răspunsul de mai jos are la bază modul de operare al sistemului automatizat de control acces, cu bariere, emiteri de tichet și componente de recunoaștere a numerelor de înmatriculare, precum și verificările tehnice și administrative care se impun în astfel de situații.

1. Procedura de acces pentru șoferii ocazionali

La accesul în parcare, utilizatorul ocazional trebuie să oprească autovehiculul în poziția corespunzătoare terminalului de intrare, astfel încât sistemul să detecteze prezența vehiculului prin bucla inductivă și să permită emiterea tichetului de acces. După preluarea tichetului, bariera se deschide, iar accesul se realizează conform instrucțiunilor afișate la fața locului.

La ieșire, utilizatorul prezintă tichetul conform fluxului operațional stabilit pentru sistem. În funcție de regimul aplicabil parcării, ieșirea se realizează fie după validarea perioadei de staționare, fie după achitarea tarifului corespunzător. În zona de ieșire cu sistem tip ecluză, circulația se face controlat, cu respectarea regulii potrivit căreia între cele două bariere poate staționa un singur autovehicul, fără forțarea accesului și cu avansare lentă.

Pentru utilizatorii autorizați, inclusiv cei înregistrați pe bază de număr de înmatriculare, accesul se poate realiza și prin validare automată LPR, în condițiile setate în sistem. În situațiile în care numărul nu este identificat corespunzător sau utilizatorul nu urmează pașii indicați, pot apărea întârzieri de răspuns sau necesitatea reluării operațiunii.

2. Temeiul legal și administrativ al montării și funcționării barierelor

Montarea și exploatarea sistemului de bariere trebuie înțelese în corelație cu actele administrative și tehnice care reglementează administrarea parcării, organizarea accesului auto și utilizarea domeniului aflat în administrarea societății. În mod concret, regimul de funcționare rezultă din documentația tehnică de montaj și punere în funcțiune, din regulamentele și dispozițiile interne aplicabile, precum și din orice hotărâri ori acte administrative emise de autoritatea competentă, după caz.

În ceea ce privește identificarea exactă a fiecărui act juridic sau administrativ incident, această operațiune presupune verificarea documentației interne și a arhivei administrative. La momentul formulării prezentului răspuns, subliniem că sistemul funcționează în baza cadrului administrativ și tehnic aferent administrării parcării.



SC HALE SI PIETE SA

Cod fiscal: RO 1356295;
Banca: **Raiffeisen Bank** Ploiești
Tel.: 0372/ 056 960;
office@halesipieteploiesti.ro

Sediul social: Ploiești, Str. Văleni, Nr.44, Jud. Prahova
Nr.Reg.Com.: J29/496/1991
RO81 RZBR0000060021465811

Fax: 0372/ 056 961.

www.halesipieteploiesti.ro



ISO 9001/2015

LL-C (Certification)

3. Gestionarea situațiilor de blocaj sau defectare

Situațiile de blocaj sau nefuncționare punctuală pot avea cauze tehnice diferite, inclusiv cauze mecanice, electronice ori de logică software, fără a se limita la acestea. În practică, funcționarea sistemului depinde de corelarea dintre bariere, bucle inductive, terminalul de emiterie sau validare a tichetului și sistemul de recunoaștere a numerelor de înmatriculare.

Astfel de situații sunt gestionate prin intervenția personalului desemnat și, după caz, prin apelarea la mentenanța tehnică a furnizorului sau prestatorului de service. În mod operațional, procedura urmărește identificarea rapidă a cauzei, deblocarea în condiții de siguranță și reluarea fluxului normal de acces. În cazul în care o barieră nu răspunde imediat, cauza nu este în mod necesar o defecțiune propriu-zisă, putând fi vorba și despre un timp de procesare al sistemului, o citire incompletă a plăcuței de înmatriculare, o poziționare incorectă a autovehiculului sau o succesiune anterioară de validări care necesită resetarea logicii de trecere.

În intervalul orar 07:00-18:00 utilizatorul poate apela prin interfon direct de la terminalul de intrare sau ieșire prin butonul SOS direct personalul pentru asistență iar în intervalul orar 18:00-07:00, numărul de telefon 0771.357.246.

4. Permisele pentru riverani și impactul asupra traficului local

Regimul permiselor pentru riverani și al altor categorii de utilizatori autorizați trebuie analizat distinct de fluxul utilizatorilor ocazionali. În măsura în care sunt emise permise ori sunt introduse în sistem autovehicule autorizate, acestea sunt gestionate prin regulile specifice de validare, inclusiv prin recunoașterea automată a numărului de înmatriculare.

Din punct de vedere operațional, orice astfel de facilitate trebuie calibrată astfel încât să nu afecteze în mod nejustificat fluența traficului local, accesul la parcare și intervenția autovehiculelor aflate în regim de urgență (acestea din urmă sunt introduse în baza de date a sistemului prin furnizarea de către autorități a numerelor de înmatriculare). În acest sens, logica de funcționare a sistemului permite diferențierea corectă între utilizatorii autorizați și utilizatorii ocazionali și să prevină utilizările abuzive, inclusiv prin setări specifice de control acces.

5. Regulamentul parcării, tarifele și măsurile de transparență

Regulamentul de utilizare a parcării, tarifele aplicabile, programul de funcționare și condițiile de acces sunt aduse la cunoștința publicului prin mijloace clare și accesibile, respectiv prin afișare la locul de acces, prin panouri informative și prin publicare pe site-ul societății halesipieteploiesti.ro.

În contextul reacțiilor publice generate de materialul video menționat de dumneavoastră, apreciem că o comunicare clară și constantă este necesară pentru evitarea interpretărilor eronate și pentru asigurarea unui flux de utilizare ușor de înțeles pentru toți conducătorii auto. În consecință, semnalizarea și instrucțiunile de utilizare sunt afișate în parcare pe panouri informative situate în punctele de acces și ieșire din parcare.

Accesul în incinta parcării constituie manifestarea expresă a consimțământului utilizatorului cu privire la luarea la cunoștință, acceptarea și respectarea integrală a regulamentului de organizare și funcționare a parcării, precum și a tuturor instrucțiunilor și condițiilor afișate de administrator.



SC HALE SI PIETE SA

Cod fiscal: RO 1356295;
Banca: **Raiffeisen Bank** Ploiești
Tel.: 0372/ 056 960;
office@halesipieteploiesti.ro

Sediu social: Ploiești, Str. Văleni, Nr.44, Jud. Prahova
Nr.Reg.Com.: J29/496/1991
RO81RZBR0000060021465811

Fax: 0372/ 056 961.
www.halesipieteploiesti.ro



ISO 9001/2015
LL-C (Certification)

6. Semnalizarea existentă și explicația privind confuzia surprinsă în materialul video

Într-un sistem automatizat de acces cu două bariere, utilizatorul are instrucțiuni clare, vizibile și plasate exact în punctele de decizie, respectiv la intrare, la terminalul de tichet și la ieșirea prin ecluză. Aceste instrucțiuni să vizează explicit pașii de urmat, interdicția de a forța bariera, regula privind prezența unui singur vehicul între bariere și conduita recomandată în caz de nefuncționare temporară.

Soluția tehnică privind amplasarea unui sistem de ieșire prevăzut cu două bariere a fost adoptată în considerarea necesității de a asigura un control suplimentar al fluxului de autovehicule, de a preveni trecerile neautorizate sau succesive prin aceeași deschidere, de a limita tentativele de eludare a sistemului de taxare și de a crește gradul de siguranță în exploatarea parcării.

Montarea limitatoarelor de viteză în zona de acces și ieșire din parcare a fost dispusă în scopul prevenirii incidentelor, al reducerii riscului de producere a unor evenimente rutiere și al asigurării desfășurării circulației în condiții sporite de siguranță pentru autovehicule, pietoni, utilizatori și personalul care deservește parcare.

În ceea ce privește situația surprinsă în materialul video, simplul fapt că o persoană a manifestat ezitare sau neclaritate în utilizarea sistemului nu conduce automat la concluzia existenței unei defecțiuni. O astfel de situație poate fi determinată de mai mulți factori, inclusiv lipsa familiarizării cu procedura, din cauza faptului că persoana respectivă nu a studiat regulamentul sau pur și simplu nu a respectat instrucțiunile din acesta.

Director General,
Ganea Cristian Mihai

Sef Serviciu Jur.Ctr.Res.Umane,

Jr. Honciuc Andrei

Expert achizitii,

Iordache Andrei

Referent,

Toma Dan Mihai